

2019年 5月 20日
SHO-BI Labo 株式会社

お客様各位

製品自主回収のお知らせとお詫び

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より、弊社製品に格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造販売を行なっております製品の一部ロットにおいて承認書に記載の無い成分(紫外線吸収剤)が含有されていることが判明したため、行政当局に報告するとともに、該当ロットの製品について自主回収をすることと致しました。

つきましては、お客様に回収該当製品を販売いたしました記録がございますので、誠にお手数ですが、下記のお問合せ先まで、ご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

該当製品を回収させていただき、問題のない製品に交換をさせていただきたく存じます。

なお、本製品に添加されていた紫外線吸収剤については弊社 UV カットの機能を有する製品で使用実績があり、安全性も確認されていることから、健康被害を及ぼす可能性は無いと考えます。

また、現在までに、当該事象による健康被害の報告は受けておりません。

お客様に大変なご迷惑をお掛けしますこと重ねて深くお詫び申し上げます。今後はより一層の品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

本件に関するお問い合わせ

SHO-BI Labo 株式会社

フリーダイヤル 0120-117-976

受付時間 10:00~17:00(土・日・祝日を除く)

自主回収対象製品

販売名	ロイヤルピンキーワンデー
承認番号	22200BZX00889A07
製品名	アイメイクワンデー
ロット番号	19B0071013、19B0071016、19B0071018、19B0071024、19B0071027、 19B0071031、19B0071033

販売名	2 ウィークピュアナチュラルカラー
承認番号	22300BZX00173000
製品名	アーティラルスペリア 2week
ロット番号	19A0092003、19A0092004、19A0092005、19A0092022、19A0092023、 19A0092029、19A0092031、19A0092035、19A0092040、19A0092041、 19A0092044、19A0092046、19A0092047、19A0092049、19A0092050、 19A0092051、19A0092052、19A0092053、19A0092054、19A0092056、 19A0092057、19A0092058、19A0092059、19A0092069、19A0092072、 19A0092076、19A0092077、19A0092078、19A0092079、19A0092080、 19B0046003、19B0046016、19B0046017、19B0046020、19B0046025、 19B0046028、19B0046033、19B0046034、19B0046037、19B0046046、 19B0046048

販売名	キュートビュー14
承認番号	22300BZX00173A02
製品名	ルミア 2week
ロット番号	19A0035067、19A0035068

販売名	ロイヤルピンキー
承認番号	22300BZX00174A01
製品名	アイメイク
ロット番号	19B0072012、19B0072021、19B0072024、19B0072026
製品名	ディオープ
ロット番号	19A0032009

ロット番号の確認方法

ロット番号はレンズの外箱とレンズ容器上面に **LOT** と表示されております。