

2019 年 9 月 5 日
SHO-BI Labo 株式会社

お客様各位

製品自主回収の終了のお知らせ

平素より、弊社製品に格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

さて、2019 年 5 月 20 日より実施いたしました下記一部ロット製品*の自主回収におきましては、お客様並びにお得意先様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

この度、所定の自主回収作業が終了し、大阪府へ回収終了報告書を提出の上、受理されたことをご知らせさせていただきます。

製品の回収に際し、ご協力いただきましたお客様並びにお得意先様には心より御礼申し上げます。今後、より一層品質管理を徹底し再発防止に努めてまいりますので、引き続き、弊社製品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

*販売名：ロイヤルピンキーワンデー、2 ウィークピュアナチュラルカラー、キュートビュー14、ロイヤルピンキー

敬具